

Programme de Formation Professionnelle

Intitulé de la formation

Utiliser le coaching exécutif dans vos formations linguistiques

Public visé et prérequis

Formateurs linguistiques et responsables pédagogiques. Aucun prérequis.

Contexte

Le coaching est peu compris, et encore moins dans la formation linguistique. Le coaching exécutif est le fruit de plusieurs méthodes de coaching. Il est devenu une spécialité très demandée, et la posture du coach peut constituer une réelle différence dans l'efficacité de vos cours avec des professionnels.

Objectifs de fin de formation

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les fondamentaux de la posture d'un coach exécutif
- Se familiariser avec une gamme variée d'outils de coach
- Développer les meilleures pratiques pour utiliser le coaching dans vos formations linguistiques

Durée

7 heures sans compter les pauses

Programme, planning, objectifs pédagogiques et contenu de la formation

| | |
|---------------|---|
| 9h00 à 9h30 | Introduction et inclusion Recueil des expériences et des demandes des participants Mise en place des règles de fonctionnement de la journée (bienveillance, respect, ...) Brainstorming : c'est quoi le coaching exécutif ? |
| 9h30 à 10h00 | Les fondamentaux du coaching. D'où vient le coaching ? A quoi sert-il ? Bénéfices du coaching. Ethique du coach. Perceptions du coaching. La maïeutique, un défi pour le formateur habitué à expliquer... |
| 10h00 à 10h15 | Pause café |
| 10h15 à 11h30 | Les techniques du coaching. Le cadre. La demande. Négocier les objectifs et les indicateurs. Techniques de questionnement et de reformulation. Feedback. Itération. |
| 11h30 à 12h30 | La posture du coach Découverte par une approche expérimentale de la posture du coach. Les participants expérimentent la posture, à plusieurs reprises, en binôme, avec le formateur ou en mode 'aquarium' (devant les pairs). Apprentissage par l'expérience et le feedback. Explications théoriques par le formateur : l'alliance, le cadre, la demande, la méta-position, position basse vs position haute, empathie. Privilégier la posture à la parole. |
| 12h30 à 14h00 | Pause Déjeuner |
| 14h00 à 15h45 | Appliquer le coaching aux formations individuelles et collectives. Appliquer deux processus de coaching (SOSEC et GROW) à ces deux environnements. |
| 15h45 à 16h00 | Pause café |
| 16h00 à 18h00 | Atelier de mise en application |

Quels clients, comment « vendre » le coaching, quels programmes imaginer, comment croiser le coaching avec les demandes et exigences de la formation linguistique ?

Clôture : Apprentissages, plans d'actions.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- **Moyens pédagogiques et techniques :** La formation est construite comme une « boîte à outils » pour le participant qui explore les techniques à partir de mises en situation, d'études de cas réelles pour ancrer les apprentissages. La formation se déroulera dans une salle aménagée à cet effet avec diaporama (Prezi ou PowerPoint). Les participants recevront un livret avec des fiches outils permettant de disposer de supports pédagogiques directement opérationnels dans leur contexte professionnel (quizz, exercices, instructions, articles).
- **Moyens d'encadrement :** Ian King est ancien directeur pédagogique linguistique. Maintenant il dirige Apples and Pears un cabinet de coaching exécutif. Certifié HEC CESA II, il est également praticien en Insights Discovery et en CTT (Cultural Transformation Tools).

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution :**
 - Feuilles de présences signées des apprenants et du formateur par demi-journée
- **Appréciation des résultats :**
 - Recueil individuel des attentes lors de la convocation
 - Évaluation formative continue durant la session
 - Remise d'une attestation de fin de formation
 - Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
 - Entretien individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 2-3 mois.