

## **Programme de Formation Professionnelle**

### **Intitulé de la formation**

Comment bâtir un programme de formation linguistique personnalisé / spécialisé

### **Public visé et prérequis**

Formateurs linguistiques et responsables pédagogiques. Aucun prérequis.

### **Contexte**

Les clients recherchent de plus en plus des programmes sur mesure, personnalisés, centrés sur leurs besoins spécifiques. Les responsables pédagogiques n'ont ni le temps, ni les moyens de créer des programmes pour chaque apprenant et peu de formateurs ont appris à le faire de manière professionnelle. L'objectif de cet atelier est donc de permettre aux formateurs de créer des programmes personnalisés, comprenant une analyse pertinente de besoins, des objectifs mesurables et réalistes et enfin un système d'évaluation continue des progrès.

### **Objectifs de fin de formation**

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Analyser les besoins des apprenants et dégager des objectifs mesurables et réalistes, en vue de bâtir un programme personnalisé, à l'aide d'outils spécifiques.
- Rédiger, adapter et choisir les documents pédagogiques appropriés.
- Intégrer l'évaluation continue dans le programme.

### **Durée**

8 heures sans compter les pauses

## Programme, planning, objectifs pédagogiques et contenu de la formation

<b>9h00 à 9h30</b>	<b>Les situations fréquemment rencontrées</b> Le premier contact avec l'apprenant avec ou sans informations préalables
<b>9h30 à 10h00</b>	<b>Les objectifs SMART</b> <b>La différence entre les objectifs opérationnels et les compétences linguistiques requises.</b> <b>Besoins perçus versus besoins réels.</b>
<b>10h00 à 10h15</b>	<b>Pause café</b>
<b>10h15 à 11h30</b>	<b>L'analyse des besoins</b> <b>1. Les objectifs du poste</b> Les informations à faire émerger Les techniques de questionnement et de reformulation Fixer les objectifs opérationnels du parcours
<b>11h30 à 12h30</b>	<b>2. Les objectifs linguistiques</b> Mesurer l'écart linguistique Découper l'objectif globale en étapes intermédiaires et SMART La motivation et la disponibilité Mesurer le progrès
<b>12h30 à 14h00</b>	<b>Pause Déjeuner</b>
<b>14h00 à 15h45</b>	<b>Analyse des besoins – études de cas</b> Les participants sont invités à apporter des cas vécus, sinon des profils représentatifs seront traités
<b>15h45 à 16h00</b>	<b>Pause café</b>
<b>16h00 à 16h30</b>	<b>Construction du programme approprié</b> L'apprenant comme source de contenu et activités L'apport de vocabulaire spécifique et technique
<b>16h30 à 18h00</b>	<b>Études de cas</b> Mettre en adéquation les profils étudiés et des programmes que l'on pourrait proposer.

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- **Moyens pédagogiques et techniques :** La formation est construite comme une « boîte à outils » pour le participant qui explore les techniques à partir de mises en situation, d'études de cas réelles pour ancrer les apprentissages. La formation se déroulera dans une salle aménagée à cet effet avec diaporama (Prezi ou PowerPoint). Les participants recevront un livret avec des fiches outils permettant de disposer de supports pédagogiques directement opérationnels dans leur contexte professionnel (quizz, exercices, instructions, articles).
- **Moyens d'encadrement : Helen Gournay** est ancienne responsable pédagogique chez Westmill. Elle dirige actuellement Train in Confidence, un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des services de formation en entreprise pour monter des parcours de formation sur mesure.

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution :**
  - Feuilles de présences signées des apprenants et du formateur par demi-journée
- **Appréciation des résultats :**
  - Recueil individuel des attentes lors de la convocation
  - Questionnaire d'auto-évaluation en fin de formation
  - Évaluation formative continue durant la session
  - Remise d'une attestation de fin de formation
  - Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
  - Entretien individuel d'évaluation de l'impact de la formation à 2-3 mois.